

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Sumário

1. OBJETIVO	3
2. ESCOPO	3
3. PRINCÍPIOS GERAIS	3
4. COLETA DE DADOS	4
5. TRATAMENTO DE DADOS E PERFIS DE CRÉDITO	4
6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS	4
8. DIREITOS DOS TITULARES	4
9. MEDIDAS DE SEGURANÇA	5
10. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS	5
11. ATUALIZAÇÃO E VIGÊNCIA	5
12. REFERÊNCIAS	5
13. VERSIONAMENTO	6

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade de Tratamento de Dados Pessoais estabelece as diretrizes para uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais no contexto da análise e concessão de crédito, com o objetivo de criar perfis de crédito de indivíduos.

A Trademaster atua como **operadora no tratamento dos dados pessoais**, sendo os convênios e clientes os controladores desses dados, responsáveis por definir as finalidades e os meios de tratamento. O tratamento realizado pela Trademaster está alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018) e às diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), garantindo o respeito aos direitos dos titulares dos dados e a adoção das melhores práticas de segurança e governança.

2. ESCOPO

Esta Política aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais recebidos dos convênios e clientes, no âmbito das atividades desempenhadas como operadora de dados pessoais. A Trademaster processa esses dados para definir um perfil de crédito para cada indivíduo, conforme as diretrizes estabelecidas pelos controladores.

Os dados pessoais sujeitos a esta Política incluem, mas não se limitam a:

- Identificação do titular (Nome completo, CPF, Data de nascimento);
- Dados financeiros (histórico de pagamentos, dívidas, renda);
- Dados cadastrais (endereço, telefone, e-mail);
- Informações de comportamento financeiro obtidas de bases externas (bureau de crédito Serasa e Neutotech);
- Dados obtidos de processos analíticos internos para avaliação de risco de crédito e concessão de limite, conforme instrução dos controladores.

3. PRINCÍPIOS GERAIS

O tratamento dos dados pessoais respeita os princípios da LGPD e as recomendações da ANPD, garantindo:

- **Finalidade:** uso exclusivo conforme definido pelos controladores para concessão de crédito e avaliação de risco de crédito;
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as diretrizes estabelecidas pelos controladores;
- **Necessidade:** coleta do mínimo necessário para as operações de crédito;
- **Livre acesso:** disponibilização de informações ao titular sobre seus dados tratados, conforme orientação dos controladores;
- **Segurança:** medidas de proteção contra acessos não autorizados e vazamentos;
- **Transparência:** fornecimento de informações claras e acessíveis sobre o tratamento dos dados;
- **Prevenção:** adoção de medidas para evitar a ocorrência de incidentes de segurança, como o vazamento de dados.

4. COLETA DE DADOS

A coleta de dados ocorre por meio de:

- Fornecimento pelos controladores (convênios e clientes);
- Consulta a bases de dados de crédito (Serasa, Receita Federal e Neurotech);
- Processamento interno de informações para geração de ratings de crédito.

A Trademaster não realiza coleta direta de dados pessoais junto aos titulares, sendo os controladores os responsáveis por esse processo.

5. TRATAMENTO DE DADOS E PERFIS DE CRÉDITO

Os dados são utilizados para a geração de perfis de crédito por meio de:

- Modelos estatísticos e algoritmos de análise preditiva;
- Cruzamento de informações financeiras e histórico de crédito;
- Atribuição de ratings de risco de crédito para decisão de concessão de crédito.

Direito de Revisão: O titular pode solicitar revisão de decisões automatizadas que o afetem diretamente junto aos controladores, conforme previsto no art. 20 da LGPD e orientações da ANPD.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Bureau de crédito do Serasa e Neurotech, para obtenção de informações complementares;
- Instituições financeiras e parceiros comerciais, nos casos permitidos por lei;
- Autoridades governamentais, mediante requisição legal ou regulatória;

Todos os compartilhamentos serão realizados de acordo com a LGPD, contratos específicos e as diretrizes da ANPD, garantindo a proteção dos dados pessoais.

7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades de tratamento definidas pelos controladores e requisitos legais. Após a expiração do prazo estabelecido, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme as diretrizes da Política de Armazenamento e Exclusão de Dados da Trademaster e as determinações dos controladores, seguindo as recomendações da ANPD.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados podem solicitar diretamente aos controladores:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incorretos;
- Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários;
- Informações sobre compartilhamento de seus dados;

- Revisão de decisão automatizada.

A Trademaster auxiliará os controladores no atendimento a essas solicitações, conforme necessário.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Trademaster adota medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e uso indevido, incluindo:

- Controle de acessos e criptografia;
- Monitoramento e auditoria de eventos de segurança;
- Procedimentos de resposta a incidentes de segurança, em conformidade com as recomendações da ANPD;
- Políticas internas de segurança da informação.

Essas medidas são aplicadas para garantir a integridade, confidencialidade, rastreabilidade e disponibilidade dos dados tratados.

10. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

- E-mail: dpo@trademaster.com.br
- Nome: Wladimir Rodrigues
- Regiões Metropolitanas: 4000-2370
- Demais Regiões: 0800-010-0570

11. ATUALIZAÇÃO E VIGÊNCIA

Esta Política será revisada periodicamente para assegurar sua conformidade com a legislação vigente, as diretrizes da ANPD e melhores práticas de governança de dados.

Contato: Para dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, os titulares devem entrar em contato diretamente com os controladores. A Trademaster fornecerá suporte técnico e operacional conforme solicitado.

12. REFERÊNCIAS

- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de gestão da segurança da informação.
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 – Sistemas de gestão da privacidade da informação.
- Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

13. VERSIONAMENTO

Versão	Data	Autor	Comentários
1.0	11/fev/2025	Wladimir Rodrigues	Criação do documento
1.0	24/fev/25	Liza Alcazar	Revisora
1.0	25/fev/25	Alexandre Ieker	Revisor / Aprovador
1.0	25/fev/25	Moisés Nery	Revisor / Aprovador
1.0	28/fev/25	Wladimir Rodrigues	Aprovador / Publicação do Documento