

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

## Sumário

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ESCOPO</b>	<b>3</b>
<b>3. PRINCÍPIOS GERAIS</b>	<b>3</b>
<b>4. COLETA DE DADOS</b>	<b>4</b>
<b>5. TRATAMENTO DE DADOS E PERFIS DE CRÉDITO</b>	<b>4</b>
<b>6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS</b>	<b>4</b>
<b>7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS</b>	<b>4</b>
<b>8. DIREITOS DOS TITULARES</b>	<b>4</b>
<b>9. MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	<b>5</b>
<b>10. ATUALIZAÇÃO E VIGÊNCIA</b>	<b>5</b>
<b>11. REFERÊNCIAS</b>	<b>5</b>

## 1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade de Tratamento de Dados Pessoais estabelece as diretrizes para uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais no contexto da análise e concessão de crédito, com o objetivo de criar perfis de crédito de indivíduos.

A Trademaster atua como **operadora no tratamento dos dados pessoais**, sendo os convênios e clientes os controladores desses dados, responsáveis por definir as finalidades e os meios de tratamento. O tratamento realizado pela Trademaster está alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018) e às diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), garantindo o respeito aos direitos dos titulares dos dados e a adoção das melhores práticas de segurança e governança.

## 2. ESCOPO

Esta Política aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais recebidos dos convênios e clientes, no âmbito das atividades desempenhadas como operadora de dados pessoais. A Trademaster processa esses dados para definir um perfil de crédito para cada indivíduo, conforme as diretrizes estabelecidas pelos controladores.

Os dados pessoais sujeitos a esta Política incluem, mas não se limitam a:

- Identificação do titular (Nome completo, CPF, Data de nascimento);
- Dados financeiros (histórico de pagamentos, dívidas, renda);
- Dados cadastrais (endereço, telefone, e-mail);
- Informações de comportamento financeiro obtidas de bases externas (bureau de crédito);
- Dados obtidos de processos analíticos internos para avaliação de risco de crédito e concessão de limite, conforme instrução dos controladores.

## 3. PRINCÍPIOS GERAIS

O tratamento dos dados pessoais respeita os princípios da LGPD e as recomendações da ANPD, garantindo:

- **Finalidade:** uso exclusivo conforme definido pelos controladores para concessão de crédito e avaliação de risco de crédito;
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as diretrizes estabelecidas pelos controladores;
- **Necessidade:** coleta do mínimo necessário para as operações de crédito;
- **Livre acesso:** disponibilização de informações ao titular sobre seus dados tratados, conforme orientação dos controladores;
- **Segurança:** medidas de proteção contra acessos não autorizados e vazamentos;
- **Transparência:** fornecimento de informações claras e acessíveis sobre o tratamento dos dados;
- **Prevenção:** adoção de medidas para evitar a ocorrência de incidentes de segurança, como o vazamento de dados.

#### 4. COLETA DE DADOS

A coleta de dados ocorre por meio de:

- Fornecimento pelos controladores (convênios e clientes);
- Consulta a bases externas de dados de crédito;
- Processamento interno de informações para geração de ratings de crédito.

A Trademaster não realiza coleta direta de dados pessoais junto aos titulares, sendo os controladores os responsáveis por esse processo.

#### 5. TRATAMENTO DE DADOS E PERFIS DE CRÉDITO

Os dados são utilizados para a geração de perfis de crédito por meio de:

- Modelos estatísticos e algoritmos de análise preditiva;
- Cruzamento de informações financeiras e histórico de crédito;
- Atribuição de ratings de risco de crédito para decisão de concessão de crédito.

**Direito de Revisão:** O titular pode solicitar revisão de decisões automatizadas que o afetem diretamente junto aos controladores, conforme previsto no art. 20 da LGPD e orientações da ANPD.

#### 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Bureau de crédito, para obtenção de informações complementares;
- Instituições financeiras e parceiros comerciais, nos casos permitidos por lei;
- Autoridades governamentais, mediante requisição legal ou regulatória;

Todos os compartilhamentos serão realizados de acordo com a LGPD, contratos específicos e as diretrizes da ANPD, garantindo a proteção dos dados pessoais.

#### 7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades de tratamento definidas pelos controladores e requisitos legais. Após a expiração do prazo estabelecido, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme as diretrizes da Política de Armazenamento e Exclusão de Dados da Trademaster e as determinações dos controladores, seguindo as recomendações da ANPD.

#### 8. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados podem solicitar diretamente aos controladores:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incorretos;
- Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários;
- Informações sobre compartilhamento de seus dados;

- Revisão de decisão automatizada.

A Trademaster auxiliará os controladores no atendimento a essas solicitações, conforme necessário.

## 9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Trademaster adota medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e uso indevido, incluindo:

- Controle de acessos e criptografia;
- Monitoramento e auditoria de eventos de segurança;
- Procedimentos de resposta a incidentes de segurança, em conformidade com as recomendações da ANPD;
- Políticas internas de segurança da informação.

Essas medidas são aplicadas para garantir a integridade, confidencialidade, rastreabilidade e disponibilidade dos dados tratados.

## 10. ATUALIZAÇÃO E VIGÊNCIA

Esta Política será revisada periodicamente para assegurar sua conformidade com a legislação vigente, as diretrizes da ANPD e melhores práticas de governança de dados.

**Contato:** Para dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, os titulares devem entrar em contato diretamente com os controladores. A Trademaster fornecerá suporte técnico e operacional conforme solicitado.

## 11. REFERÊNCIAS

- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de gestão da segurança da informação.
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 – Sistemas de gestão da privacidade da informação.
- Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).